

Arrest hof Arnhem-Leeuwarden dd. 10 mei 2022

Functie "door open"

4.6. Het geïnstalleerde Comelit systeem kan zo geprogrammeerd worden dat door middel van een icoon op het bedieningspaneel voor Sassen zichtbaar is of de poort openstaat of gesloten is: de "door open" functie. Sassen stelt dat het hier gaat om een "standaard" functie van het Comelit systeem, die daarom tot de overeenkomst behoorde. Uit het rapport van JWR Electrotechniek blijkt dat een sensor nodig is om de stand van de poort (open of dicht) aan te geven en dat die sensor ontbrak. Bovendien is op 17 maart 2020 een relais gemonteerd voor het deurstatuscontact en zijn de kabels deurstatuscontact aangesloten, zo blijkt uit de toelichting van Klaassen Electrotechniek op haar factuur van 1 juni 2020. Die feiten ondersteunen het betoog van Gelmo dat de "door open" functionaliteit van het Comelit systeem een optioneel systeem is dat desgewenst toegevoegd kan worden, maar niet een "standaard" functie van het Comelit systeem is. **Tegen die achtergrond stelt Sassen verder te weinig om te concluderen dat deze functionaliteit tot de overeenkomst behoorde. Het hof kan daarom niet vaststellen dat tussen Gelmo en Sassen is overeengekomen dat Gelmo een systeem met "door open" functionaliteit zou leveren.**
(Bold Sassen)

In de processtukken is gesteld:

- Via de functie ' door open' kan op de monitor (binnenpost in de keuken) gezien worden of de poort open is of gesloten. Dat is voor Sassen van belang omdat de poort vanuit het huis niet (goed) zichtbaar is en zeker niet in het donker.

Dagvaarding

Comelit VIP Deurintercom Kit 8531

19. Daarna moest Sassen op 3 maart 2017 aan Gelmo berichten dat de functie 'door open' niet werkte, zodat hij op het display van de binnenpost (in de keuken) niet kon zien of de poort open of dicht stond. Dit was buitengewoon hinderlijk omdat de poort vanuit het huis niet zichtbaar was door de begroeiing in de tuin en ook niet in het donker. Deze tekortkoming is nog steeds niet door Gelmo opgelost - zie hierna onder 'tekortkomingen'.

Dagvaarding

De functie 'door open'

23. Van meet af aan heeft Sassen erop gewezen dat de functie 'poort open' ('door open' genoemd in de Engelse handleiding die het beste aansluit op de unit p.3, productie 7) niet functioneerde. Met deze functie kan op de monitor (binnenpost) gezien worden of de poort open is of gesloten. Dat is voor Sassen van belang omdat de poort vanuit het huis niet (goed) zichtbaar is en zeker niet in het donker.

Dagvaarding

24. Op 30 maart 2018 mailde de heer Wilhelm van Dienst van Comelit Supportdesk, het volgende aan Sassen in verband de functie 'door open':

De signalering wordt weergegeven door een deur symbool op het toestel zelf, deze gaat branden op het moment dat er een deur geopend is (zie afbeeldingen).

Het menu "Deur open" is bedoeld om te laten zien welke deuren er worden gecontroleerd op openstand. In dit menu is dan zichtbaar welke deur er geopend staat en welke niet.

Conclusie van antwoord in reconventie

50. De functie 'door open' was en is voor Sassen bepaald van belang. De poort ligt op zo'n 70 meter van het huis en is niet goed vanuit het huis zelf zichtbaar. Vandaar dat Sassen in zijn e-mail van 3 maart 2017 'aan de bel trok':

Bij een eersteklas poort behoort ook eersteklas ondersteunende apparatuur. Apparatuur zonder behoorlijke en volledige handleiding beantwoordt niet aan de verwachtingen die ik als consument daaraan mag stellen.

Bijvoorbeeld: op het display en in de 'handleiding' staat het symbool van een 'open deur'. Kennelijk is het mogelijk op de toestand van de poort op het display te zien: open of gesloten.

Van huis uit kan ik de poort niet zien. Reuze onhandig dat ik naar buiten moet lopen om te controleren of de poort open of gesloten is. En al helemaal in het donker, want dan moet ik helemaal naar de poort toelopen of een verrekijker gebruiken.

Kan het zijn dat de installatie door Nikkelen niet volledig is geweest ?

Memorie van grieven

67. Zoals Sassen onweersproken heeft gesteld ²⁶ is de functie 'door open' voor hem wel degelijk van substantieel belang, omdat hij daarmee op het display van de monitor (de binnenpost) kan zien of de poort open of dicht is. Zoals gezegd is de poort vanwege de afstand en bosachtige begroeiing vanuit het huis zelf niet te zien. De functie is in Sassen's specifieke situatie gewoon onontbeerlijk.

Daarom kan deze functie bepaald niet worden aangemerkt als een ondergeschikt onderdeel van het werk dat zodanig van aard is, dat dit niet maakt dat het werk niet opleveringsgereed is, zoals de rechtbank ten onrechte overweegt

- De functie 'door open' maakt integraal onderdeel uit van de door Gelmo geleverde 8531 Comelit VIP Kit, is als zodanig vermeld in de handleiding en wordt als icoon weergegeven op de binnenpost/monitor (in de keuken van de woning).

Conclusie van antwoord in reconventie

51. De stelling dat de functie 'door open' niet is overeengekomen en meerwerk zou betekenen, waarbij een extra (stuur)kabel zou moeten worden getrokken van poort naar huis, blijkt op bedrog te berusten, 'kabeltrekkerij'.

De 'door open' functie is immers - anders dan Gelmo c.q. Neijboer steeds beweert - geen 'extra functionaliteit' maar is een van de functionaliteiten die verbonden zijn aan de 8531 Comelit VIP Kit.

Zie de handleiding (eva prod. 24) blz. 3 'open doors key' en blz. 8 'Door entry monitors - open doors'.

Dit wordt ook bevestigd door VDB Expertise, rapport blz. 3:

De software heeft een "deur open" signalering. Dat het systeem geschikt is voor een gebouw met veel deuren is niet van belang. Er is een poort, (lees deur) die door het systeem wordt aangestuurd; hetgeen zichtbaar moet zijn op de monitor c.q. scherm van de binnenpost. Nikkelen, de onderaannemer van Gelmo B.V., had kunnen/moeten weten dat er een stuurkabel getrokken moest worden.

Die benodigde stuurkabel valt derhalve onder de voorwaarden van de overeenkomst en dient alsnog geleverd te worden.

Conclusie van antwoord in reconventie

54. Inmiddels is nota bene gebleken dat - anders dan Gelmo bedrieglijk beweerde - voor de functie 'door open' helemaal geen extra stuurkabel hoeft te worden aangelegd van poort naar huis.

Op 12 mei 2020 heeft de heer Van Haaren van Klaassen Toegangscontrole te Elst met de hulp van Comelit op afstand de signalering 'door open' in werking gesteld.

Het was een kwestie van het alsnog plaatsen van een in het F AAC-besturingssysteem ontbrekend (!) relais, de juiste aansluiting en afstelling van de bedrading in en tussen de beide poort-kolommen, het F AAC besturingssysteem resp. Comelit buitenpost/camera, en afstelling - softwarematig - in de Comelit gateway in de bijkeuken.

(...)

55. Sassen kan nu op het display van de monitor in de keuken zien of de poort open staat of dicht is. Eindelijk na 40 (!) maanden.

Hieruit blijkt eens te meer dat de functie 'door open' gewoon onderdeel is van de 8531 Comelit ViP Kit en direct bij de aanleg in februari 2017 had moeten en kunnen worden geïnstalleerd. Bovendien is gebleken dat sprake is geweest van tekortschietende aanleg door Nikkelen en Gelmo in de poort(kolommen) zelf, enerzijds het FAACbesturingssysteem en anderzijds de Comelit buitenpost/camera.

Gelmo heeft bedrieglijk misleidend getracht van deze tekortkomingen 'meerwerk' te maken, een vorm van onnodige 'kabeltrekkerij'.

NB. Het is voor de bezoekerssignalering met nostalgisch belgeluid dat nog een of meer kabels moeten worden aangelegd tussen poort en huis.

Memorie van grieven

M.b.t. de functie 'door open' overweegt de rechtbank in rov. 4.9 op 8:

'Voor zover de facturen zien op het in werking stellen van de functie 'poort open', geldt dat niet is komen vast te staan dat deze functie onderdeel uitmaakt van het overeengekomen werk. Het feit dat in het geleverde Comelit-systeem een optie voorkomt met deze functionaliteit brengt niet zonder meer met zich dat Gelmo gehouden was zorg te dragen voor de werking hiervan.'

Deze overweging is onjuist en onbegrijpelijk. In haar conclusie van antwoord stelt Gelmo op pagina.4 § 14:

'De waarschuwingfunctie "poort open" is niet door Nikkelen geïnstalleerd. Dit zat klaarblijkelijk, zoals wel meer, in het Comelit systeem, en Gelmo was daar van ook niet op de hoogte.'

Het zogenoemde 'wel meer', te weten alle functies met uitzondering van de functie 'door open', was wel geïnstalleerd! Niet valt in te zien waarom dan een uitzondering zou moeten worden gemaakt voor deze functie 'door open'. De door Gelmo uitgekozen Comelit Intercom 8531 Comelit VIP Kit had compleet geïnstalleerd kunnen en moeten zijn. Toen Sassen na installatie van de ViP Kit de werking controleerde, was de functie 'door open' de enige functie die niet bleek te werken, hoewel deze net als de andere functies met een icoontje stond aangegeven op het display van de monitor.

De functie van 'Deuren open' maakt integraal deel uit van het (gewone) Icona ViP Menu, dat verschijnt in de Monitor- zie de afbeelding in Sassen's feitenrelaas blz. 5 23 (productie 14). In de bij de conclusie van antwoord in conventie als productie 23 overgelegde Engelstalige handleiding staat op bladzijde 3 (eva blz. 121) de functie 'door open' als 6e functie weergegeven met de nadere omschrijving ervan op blz. 5 rechts boven (eva blz. 123).

Memorie van grieven

Grief 6 – art. 21 Rv

(...)

XI. Cv A 16 / 17 - Functie 'door open'

118.

Gelmo's stelling dat de functie 'door open' niet is overeengekomen en meerwerk zou betekenen, waarvoor een extra (stuur)kabel zou moeten worden getrokken van de poort naar huis, blijkt op louter bedrog te berusten, 'kabeltrekkerij'. De 'door open' functie is immers - anders dan Gelmo c.q. Neijboer steeds beweert - geen 'extra' functionaliteit maar is een van de (gewone) functionaliteiten die verbonden zijn aan de 8531 Comelit VIP Kit.

119.

In mei 2019 kwam aan het licht dat er helemaal geen kabel nodig was tussen poort en huis. Alle verbindingen waren er al, namelijk tussen de poortkolom met FAAC-besturing en de andere poortkolom met de Comelit camera/buitenpost. Dat de functie 'door open' tot dan toe niet werkte, lag eenvoudig aan tekortschietende aanleg door Gelmo v.w.b. de FAAC-besturing en Nikkelen v.w.b. de afstelling in de buitenpost/camera en de gateway.

120.

Het heeft er alle schijn van dat Gelmo probeerde een slaatje te slaan door gebrekkige aanleg alsnog door nodeloos meerwerk op te vangen. Hoogst kwalijk!

121.

Op 12 mei 2020 heeft de heer Van Haaren van Klaassen Toegangscontrole te Elst met de hulp van Comelit op afstand de signalering 'door open' in werking gesteld. Dit bleek eenvoudig. Een kwestie van het alsnog plaatsen van een in het F AAC-besturingssysteem ontbrekend(!) relais, de juiste aansluiting en afstelling van de bedrading in en tussen de beide poort-kolommen, het FAACbesturingssysteem resp. Comelit buitenpost/camera, en afstelling - softwarematig - in de Comelit gateway in de bijkeuken

Akte overlegging produkties dd. 1-4-2022

4. Neijboer heeft in de e-mail op 29 mei 2018 iedereen - Sassen, Comelit en de firma Rijkaart (en later ook VDB-Expertise) op het verkeerde been gezet door te zeggen dat er geen stuurkabel aanwezig was. Pas op 25-6-2019 (JWR) en 4/17-3-2020 (Klaassen Toegangscontrole) kwam aan het licht dat het systeem wel degelijk compleet was aangelegd inclusief bekabeling(!), maar niet behoorlijk was aangesloten.

- Dat de functie 'door open' onderdeel uitmaakt van de 8531 Comelit VIP Kit is bevestigd door VDB Expertise.

Dagvaarding

27. Ook VDB Expertise is van mening dat de stuurkabel onder de voorwaarden van de overeenkomst valt en alsnog geleverd dient te worden (zie productie 6, rapport blz. 3 en blz. 4 'Bevindingen van de expert').

Conclusie van antwoord in reconventie

51. De stelling dat de functie 'door open' niet is overeengekomen en meerwerk zou betekenen, waarbij een extra (stuur)kabel zou moeten worden getrokken van poort naar huis, blijkt op bedrog te berusten, 'kabeltrekkerij'.

De 'door open' functie is immers - anders dan Gelmo c.q. Neijboer steeds beweert- geen 'extra functionaliteit' maar is een van de functionaliteiten die verbonden zijn aan de 8531 Comelit VIP Kit.

Zie de handleiding (eva prod. 24) blz. 3 'open doors key' en blz. 8 'Door entry monitors - open doors'.

Dit wordt ook bevestigd door VDB Expertise, rapport blz. 3:

De software heeft een "deur open" signalering. Dat het systeem geschikt is voor een gebouw met veel deuren is niet van belang. Er is een poort, (lees deur) die door het systeem wordt aangestuurd; hetgeen zichtbaar moet zijn op de monitor c.q. scherm van de binnenpost. Nikkelen, de onderaannemer van Gelmo B.V., had kunnen/moeten weten dat er een stuurkabel getrokken moest worden.

Die benodigde stuurkabel valt derhalve onder de voorwaarden van de overeenkomst en dient alsnog geleverd te worden.

Memorie van grieven

64. Het deskundigenrapport van VDB ²⁴ (productie 8) vermeldt ook:

'De software heeft een "deur open" signalering. Dat het systeem geschikt is voor een gebouw met veel deuren is niet van belang. Er is een poort, (lees deur) die door het systeem wordt aangestuurd; hetgeen zichtbaar moet zijn op de monitor c.q. scherm van de binnenpost. Nikkelen, de onderaannemer van Gelmo B.V., had kunnen/moeten weten dat er een stuurkabel getrokken moest worden.

Die benodigde stuurkabel valt derhalve onder de voorwaarden van de overeenkomst en dient alsnog geleverd te worden.'

- Dat de functie 'door open' onderdeel uitmaakt van de 8531 Comelit VIP Kit is ook erkend door Gelmo BV zelf.

Conclusie van antwoord in reconventie

53. In de conclusie van antwoord wordt sub 14 in het commentaar op het rapport van VDB, pagina 4, alsnog toegegeven dat de functie 'door open' in het systeem zit:

De waarschuwingfunctie "poort open" is niet door Nikkelen geïnstalleerd. Dit zat klaarblijkelijk, zoals wel meer, in het Comelit systeem, en Gelmo was daar van ook niet op de hoogte.

Dit verweer is niet toereikend. De functie 'door open' zit inderdaad in het 'systeem' van de 8531 Comelit ViP Kit. Die Kit had dus volledig geïnstalleerd moeten worden met alle functionaliteit en dat was ook eenvoudig mogelijk geweest !

Dat Gelmo daarvan niet op de hoogte was, is ongeloofwaardig, want Sassen heeft al in zijn - hiervoor geciteerde- e-mail van 3 maart 2017 geattendeerd op het niet werken van deze functie.

Memorie van grieven

34. Deze functie zit gewoon in het door Gelmo geoffreerde 5 Comelit video-intercom systeem 8531 Comelit ViP Kit. Dit is door Gelmo ook erkend 6 "*De waarschuwingfunctie "poort open" is niet door Nikkelen geïnstalleerd. Dit zat klaarblijkelijk, zoals wel meer, in het Comelit systeem, en Gelmo was daar van ook niet op de hoogte.*"

Memorie van grieven

63. (...)

M.b.t. de functie 'door open' overweegt de rechtbank in rov. 4.9 op 8:

'Voor zover de facturen zien op het in werking stellen van de functie 'poort open', geldt dat niet is komen vast te staan dat deze functie onderdeel uitmaakt van het overeengekomen werk. Het feit dat in het geleverde Comelit-systeem een optie voorkomt met deze functionaliteit brengt niet zonder meer met zich dat Gelmo gehouden was zorg te dragen voor de werking hiervan.'

Deze overweging is onjuist en onbegrijpelijk. In haar conclusie van antwoord stelt Gelmo op pagina.4 § 14:

'De waarschuwingfunctie "poort open" is niet door Nikkelen geïnstalleerd. Dit zat klaarblijkelijk, zoals wel meer, in het Comelit systeem, en Gelmo was daar van ook niet op de hoogte.'

Het zogenoemde 'wel meer', te weten alle functies met uitzondering van de functie 'door open', was wel geïnstalleerd! Niet valt in te zien waarom dan een uitzondering zou moeten worden gemaakt voor deze functie 'door open'. De door Gelmo uitgekozen Comelit Intercom 8531 Comelit VIP Kit had compleet geïnstalleerd kunnen en moeten zijn. Toen Sassen na installatie van de ViP Kit de werking controleerde, was de functie 'door open' de enige functie die niet bleek te werken,

- Het gaat hier om een functionaliteit waarvoor bekabeling nodig is tussen de gateway in de bijkeuken van de woning – op welke gateway ook de binnenpost/monitor in de keuken is aangesloten – en de poort, alsook tussen de beide poortkolommen, zowel de poortkolom waarin de buitenpost/camera is gemonteerd, als de andere poortkolom, waarin het FAAC-poortbesturingssysteem is gemonteerd.

Akte overlegging producties 11-4-2022

Productie 32: De complete e-mailwisseling tussen Sassen, Comelit en Gelmo van 26-5-2018 t/m 14-06-2018.

3.

De e-mailwisseling bevat onder meer de volgende e-mails:

- Sassen's e-mail d.d. 25 mei 2018 met de vraag of de 8531 Comelit ViP Kit wel de meest geëigende oplossing voor zijn situatie was,
- Huveneers e-mail d.d. 28 mei 2018 met positief antwoord en o.m. een opmerking inzake de aansluiting van de deurstand signalering ⁱⁱⁱ,
- Neijboers e-mail d.d. 29 mei 2018 {CvA ir prod. 33, MvG prod. 30) met de mededeling dat geen stuurkabel aanwezig is en nog getrokken zou moeten worden ^{iv},
- Sassen's e-mail d.d. 29 mei 2018 aan Günsing { firma Rijkaart) en Huveneers met vragen ^v.
- Huveneers e-mail van 30 mei 2018 16:14u {MvA prod. 2): de functie 'door open' is aanwezig in het intercom systeem "maar via een bekabelde weg" ^{vi},
- Sassen's e-mail van 30 mei 2018 16:32u ^{vii} met vragen,
- Huveneers e-mail van 16:58u {MvA prod. 3): "afhankelijk van de opdracht is het systeem volledig compleet aangelegd" ^{vii},

4.

Neijboer heeft in de e-mail op 29 mei 2018 iedereen - Sassen, Comelit en de firma Rijkaart (en later ook VDB-Expertise) op het verkeerde been gezet door te zeggen dat er geen stuurkabel aanwezig was. Pas op 25-6-2019 (JWR) en 4/17-3-2020 (Klaassen Toegangscontrole) kwam aan het licht dat het systeem wel degelijk compleet was aangelegd inclusief bekabeling(!), maar niet behoorlijk was aangesloten.

ⁱⁱⁱ Huveneers e-mail dd 28 mei 2018

De kit voldoet aan de meest gevraagde functionaliteit in een woonhuis.(...)

De sensor of het magneetcontact van de poort dient te worden aangesloten op de contacten RTE en GND. Mijn collega Wilhelm heeft al de instellingen met u in het systeem geconfigureerd. Indien de draden niet zijn aangesloten op uw buitenpost dan is dit nog niet door Gelmo en/of Nikkelen aangelegd,

^{iv} Neijboers e-mail van 29 mei 2018

In reactie op uw vragen:

- In de besturingskast is een potentiaal vrij contact aanwezig
- Er is geen stuurkabel aanwezig tussen het contact in de Gelmo stuurkast en de aansluiting RTE en GND op de Comelit

Deze stuurkabel kan vanzelfsprekend wel getrokken worden, daar wij 3 mantelbuizen hebben gelegd van uw woning naar de poortinstallatie. Deze specifieke kabel is niet opgenomen in onze overeenkomst.

^v Sassen's e-mail van 29 mei 2018

Hieronder het antwoord van Gelmo, Rico Neijboer, op de vragen van Tom Günsing.

De bewering dat "deze specifieke kabel" niet is opgenomen in mijn overeenkomst met Gelmo, begrijp ik niet.

Er is een 8531 Comelit VIP Kit geleverd zonder dat mij is meegedeeld dat deze niet volledig zou functioneren.

Behoren ingeval van installatie van een 8531 Comelit VIP Kit niet ook standaard aangelegd te worden:

in de stuurkast van het (Gelmo) poorthek het contact dat aangeeft dat de poort open staat, en de stuurkabel tussen het contact in de Gelmo stuurkast en de aansluiting RTE en GND op de Comelit buitenpost?

En zeker in een situatie als de mijne, waarin de poort vanuit het huis niet te zien is?

^{vi} Huveneers e-mail van 30 mei 2018 16:14u

Een deur status (open/ dicht) is een functionaliteit die aanwezig is in het intercom systeem maar via een bekabelde weg. Of er van te voren gesproken is over andere speciale functionaliteiten door welke partij eender, kan ik niet beoordelen.

Feit is dat de bekabeling hiervoor niet aanwezig is en de melding niet functioneert. Dit is geen tekortkoming van het Comelit intercomsysteem.

(...)

Wij ondersteunen u graag bij het op afstand programmeren, maar kunnen helaas niets doen aan een kabel die niet aanwezig is en blijven hierdoor als Comelit ook niet in gebreken.

vii Sassen's e-mail van 30 mei 2018 16:32u:

We weten nu dat de bekabeling voor de functie 'deur open' destijds niet door Gelmo c.q. Nikkelen is aangelegd.

Nogmaals, noch Gelmo noch Nikkelen hebben met mij destijds de diverse mogelijkheden/functionaliteiten besproken.

Ik ben helaas aangelopen tegen een ondeskundige installateur Nikkelen, die kennelijk een kabel vergeten is aan te leggen, en diens opdrachtgever Getmo BV, die haar afspraken en toezeggingen bij herhaling niet nakomt en het verder laat afweten. Zo kom ik dus niet verder.

Mijn vraag is• nog niet beantwoord• of overigens het systeem in mijn situatie wel compleet is aangelegd, dus afgezien van de ontbrekende kabel die nodig is voor de 'deur open' functie.

Zijn er wellicht nog meer functies die in mijn situatie zouden moeten kunnen werken en waarvoor eveneens aanvullende bekabeling nodig is? Wie kan dat beoordelen? De firma Rijkaart, Tom Gunsing in nauw overleg met u?

viii Huveneers e-mail van 16:58u (MvA prod. 3)

Indien u destijds de opdracht heeft gegeven voor een audio/ video intercom systeem met een koppeling naar een of meerdere apps, is dit systeem volledig compleet aangelegd en voldoet dit aan de door u aangegeven wensen/ eisen.

Indien achteraf andere wensen/ eisen (door b.v. een handleiding) ontstaan kan het zijn dat er wijzigingen aan het systeem nodig zijn (b.v. extra bekabeling) en zijn die kosten begrijpelijkerwijze niet opgenomen door de installateur die de opdracht heeft aangenomen. Het systeem zoals nu aanwezig is voldoet aan de wens om gebeld te kunnen worden op een monitor en meerdere apps, om op afstand te communiceren en om op afstand de poort te openen, allen middels de monitor of een smartphone / tablet.

Andere functionaliteiten (met of zonder bekabeling) zijn mogelijk maar dat is afhankelijk van uw wensen en andere verwachtingen van het systeem. Maar om alle mogelijkheden met het systeem op te noemen is nu onmogelijk. Het systeem is namelijk bijna oneindig uit te breiden met extra functies, maar deze brengen ook kosten door extra componenten en of bekabeling met zich mee.

Hiervoor is het van belang dat u eerst aangeeft wat uw verdere wensen of verwachtingen zijn. Indien u verder nog vragen heeft dan hoor ik het graag.

Spreekaantekeningen mondelinge behandeling 11-4-2022

8.

Ook de e-mails van Comelit die Gelmo heeft overlegd moeten in hun context worden beoordeeld. Ik verwijs naar de volledige e-mailwisseling, **prod. 32**. De functie 'door open' is een functionaliteit in het systeem waarvoor bekabeling nodig is en uiteraard behoorlijke aansluiting ⁱⁱⁱ _

Uit de e-mailwisseling blijkt duidelijk dat Gelmo op 28 mei 2018 iedereen op het verkeerde been had gezet door te zeggen:

- dat voor het alsnog doen functioneren van de functie 'door open' extra bekabeling nodig zou zijn voor poort naar huis, en
- dat de bekabeling voor de bezoekerssignalering, de 'nostalgische bel' al was aangebracht ^{iv},
- Naderhand (JWR, Klaassen Toegangscontrole) is dus gebleken dat het precies andersom lag:
- de bekabeling voor de functie 'door open' van huis naar poort was door Gelmo/Nikkelen wel degelijk aangelegd, maar niet behoorlijk aangesloten
- de bekabeling voor de nostalgische bel ontbreekt nog.

9 .

Voor de functie 'door open' was geen extra bedrading nodig van poort naar huis en was dus geen sprake van meerwerk. Gelmo's opstelling doet denken aan een malafide autoverkoper die beweert dat het aanbrengen van parkeersensoren meerwerk is omdat daarvoor nog additionele bekabeling moet worden aangelegd, terwijl die bekabeling al aanwezig is.

ⁱⁱⁱ Akte 11-4-2022 prod. 2 Huveneers 30 mei 2018 16:14u (MvA prod. 2): de functie 'door open' is aanwezig in het intercom systeem "*maar via een bekabelde weg*".

^{iv} (e-mail 11 maart 2018 (geciteerd in Sassen's feitenrelaas, blz 22, dagvaarding prod. 5, MvF prod. 14): "*Bekabeling en fotocellen hiervoor benodigd zijn reeds geleverd en gemonteerd, slecht de nostalgische bel blijft een issue*")

- Naast de bekabeling is vereist dat in de poortkolom met het FAAC besturingssysteem een contact beschikbaar is dat aangesloten is op de klemmen RTE en GND die zitten op het entreepaneel in de andere poortkolom met de buitenpost/camera. Dit contact was in de poortkolom met het FAAC besturingssysteem beschikbaar zoals door Gelmo ook is bevestigd

Dagvaarding

24. Op 30 maart 2018 mailde de heer Wilhelm van Dienst van Comelit Supportdesk, het volgende aan Sassen in verband de functie 'door open':

De signalering wordt weergegeven door een deur symbool op het toestel zelf, deze gaat branden op het moment dat er een deur geopend is (zie afbeeldingen). Het menu "Deur open" is bedoeld om te laten zien welke deuren er worden gecontroleerd op openstand. In dit menu is dan zichtbaar welke deur er geopend staat en welke niet. (...)

Om deze functie te kunnen testen/controleren dient er wel vanaf de besturingskast vanaf het hek/poort een contact te worden aangeboden op het entreepaneel op de klemmen RTE en GND.

en op 3 april 2018 mailde Van Dienst:

Met de besturingskast bedoel ik de kast met de besturing van het hekwerk welke bij het hekwerk is meegeleverd, deze regelt de motoren en sensoren van het hekwerk en is niet van Comelit.

Deze besturingskast dient te zijn voorzien van een "eindcontact" welke gesloten of geopend wordt wanneer het hek open staat. Vanaf dit contact zijn 2 draden nodig welke dan op onze intercom kunnen worden aangesloten zodat deze een signaal krijgt wanneer het hek open staat.

De klemmen RTE en GND zitten op het entreepaneel art. 4894HIM, hierop dienen de 2 draden van de besturingskast van het hek op te worden aangesloten.

De functionaliteit is al aanwezig in de intercom en kan dus via de software ingesteld worden, maar uiteraard kan deze alleen functioneren als er een signaal binnen komt vanaf het hekwerk, poort of deur.

Op 28 mei 2018 mailde de heer Andy Huveneers, Technica! Engeneer Comelit Techdesk, aan Sassen:

Deurstand signalering:

De sensor of het magneetcontact van de poort dient te worden aangesloten op de contacten RTE en GND. Mijn collega Wilhelm heeft al de instellingen met u in het systeem geconfigureerd.

Indien de draden niet zijn aangesloten op uw buitenpost dan is dit nog niet door Gelmo en/of Nikkelen aangelegd.

Dagvaarding

25. Op 29 mei 2018 mailde de heer Nijboer aan Sassen:

In reactie op uw vragen:

- In de besturingskast is een potentiaal vrij contact aanwezig
 - Er is geen stuurkabel aanwezig tussen het contact in de Ge/ma BV stuurkast en de aansluiting RTE en GND op de Comelit
- Deze stuurkabel kan vanzelfsprekend wel getrokken worden, daar wij 3 mantelbuizen hebben gelegd van uw woning naar de poortinstallatie. Deze specifieke kabel is niet opgenomen in onze overeenkomst

Kanttekening Sassen:

Het gaat om de bedrading tussen de beide poortkolommen, niet tussen de FAAC-poortkolom en het huis

- JWR Elektrotechniek heeft geconstateerd dat de bekabeling tussen de gateway (bijkeuken) annex binnenpost (keuken) en de poortkolom met de buitenpost/camera, die nodig was voor de functioneren van de functie 'door open', al (door Gelmo/Nikkelen) was aangelegd.

Memorie van grieven

59. De inschakeling van JWR op 2 juni 2019 (factuur 28 juni 2019) bracht bovendien aan het licht dat Gelmo's bewering dat voor de functie 'door open' (Comelit binnenpost/monitor) nog extra bekabeling nodig zou zijn tussen poort en huis, onwaar was. Deze bekabeling bleek al aanwezig te zijn tussen de poortkolom met de Comelit buitenpost/camera en de gateway in de bijkeuken van het huis. JWR achtte zich toen niet bevoegd om naar de FAAC-besturing te kijken of daar mogelijk wat mis was.

Het rapport van JWR Elektrotechniek dd. 25-6-2019 (dagvaarding prod. 8) vermeldt o.m.:

Wij hebben de installatie visueel bekeken en gecontroleerd op juiste werking, we hebben geen gebreken geconstateerd, echter voor de signalering van de stand van de poort, (open/dicht) moet er een potentiaal vrij contact aangeleverd worden naar buitenpost van de intercom, zover wij het hebben kunnen bekijken, ontbreekt de sensor/het magneetcontact welke de stand aangeeft van de poort,

Gelmo zal dit contact alsnog moeten aanbrengen, inclusief de bedrading naar de buitenpost.

Kanttekening Sassen:

JWR had geen toegang tot de poortkolom met het FAAC besturingssysteem.

Gelmo heeft bevestigd dat de sensor/het contact beschikbaar was.

Klaassen Toegangscontrole heeft later dat contact aangesloten. De bedrading tussen beide poortkolommen bleek toen al aanwezig te zijn (aangebracht door Gelmo/Nikkelen).

- Klaassen Toegangscontrole constateerde dat een relais ontbrak en een printplaat kapot was. Na vervanging van de printplaat en het monteren van het relais was het enkel een kwestie van de juiste aansluiting en inregeling softwarematig. Alle vereiste bedrading was al (door Gelmo/Nikkelen) aangelegd.

Conclusie van antwoord in reconventie

54.

Inmiddels is nota bene gebleken dat - anders dan Gelmo bedrieglijk beweerde - voor de functie 'door open' helemaal geen extra stuurkabel hoeft te worden aangelegd van poort naar huis.

Op 12 mei 2020 heeft de heer Van Haaren van Klaassen Toegangscontrole te Elst met de hulp van Comelit op afstand de signalering 'door open' in werking gesteld.

Het was een kwestie van het alsnog plaatsen van een in het FAAC-besturingssysteem ontbrekend (!) relais, de juiste aansluiting en afstelling van de bedrading in en tussen de beide poort-kolommen, het FAAC besturingssysteem resp. Comelit buitenpost/camera, en afstelling - softwarematig - in de Comelit gateway in de bijkeuken.

Op 27 mei 2020 mailde Van Haaren zijn bevindingen (akte Sassen wijziging eis prod. 41): Onderstaande mijn bevindingen van de bezoeken:

- 4 maart, Robin Polman:

- o Water in besturingskast
- o C/NO contact vanuit Comelit buitenpost zwak. Kabels opnieuw aangesloten, signaal weer aanwezig
- o Reset en nieuwe setup E124 besturing
- o Geen relais aanwezig voor schakeling read/deurstatuscontact - 17 maart, Giovanni van Haaren:

- o Printplaatvoeding defect; vervangen
- o Relais gemonteerd voor deurstatuscontact(binnen-unit) Comelit
- o Fotocellen (zendzijde) defect; vervangen
- o Kabels deurstatuscontact aangesloten
- o Software FAAC E124 downgrade naar V2.0. I.v.m. met stabielere werking en programmeerbare outputs.

- 12 mei, Giovanni van Haaren

- o Programmering Comelit via Comelit ViP manager.
- o Support via technische helpdesk Comelit

Zie hierna ook onder 'Gelmo poort defect op 23 februari 2020'.

55.

Sassen kan nu op het display van de monitor in de keuken zien of de poort open staat of dicht is. Eindelijk na 40 (!) maanden.

Hieruit blijkt eens te meer dat de functie 'door open' gewoon onderdeel is van de 8531 Comelit ViP Kit en direct bij de aanleg in februari 2017 had moeten en kunnen worden geïnstalleerd. Bovendien is gebleken dat sprake is geweest van tekortschietende aanleg door Nikkelen en Gelmo in de poort(kolommen) zelf, enerzijds het FAAC besturingssysteem en anderzijds de Comelit buitenpost/camera.

Gelmo heeft bedrieglijk misleidend getracht van deze tekortkomingen 'meerwerk' te maken, een vorm van onnodige 'kabeltrekkerij'.

NB. Het is voor de bezoekerssignalering met nostalgisch belgeluid dat nog een of meer kabels moeten worden aangelegd tussen poort en huis.

Akte wijziging/vermeerdering van eis

Nieuwe ontwikkelingen

3.

Sassen heeft Klaassen Toegangscontrole benaderd, van wie de heer Giovanni van Haaren zowel vertrouwd bleek te zijn met het F AAC-besturingssysteem van de poort als met het Comelit video intercomsysteem.

Op 4 maart 2020 lukte het de monteur Robin niet om het F AAC systeem te herstellen. Er bleek een printplaat defect en een relais ontbrak.

Op 17 maart 2020 heeft de heer van Haaren zelf alsnog de poort hersteld. Een voeding op de printplaat bleek kapot en is met printplaat en al vervangen. De buitensensor op de poortkolom met de bel en camera bleek ook kapot en is vervangen. Het relais is geplaatst en uit overleg met Comelit op afstand bleek dat daarmee ook het probleem van de niet werkende functie 'door open' zou kunnen worden opgelost. De poort is opnieuw ingeregeld.

4. (...)

5.

Op 12 mei 2020 heeft de heer Van Haaren met de hulp van Comelit op afstand de signalering 'door open' in werking gekregen. Sassen kan nu op het display van de monitor in de keuken zien of de poort open staat of dicht is. Eindelijk na 40 (!) maanden. Anders dan Gelmo bedrieglijk beweerde, hoefde er geen kabel te worden getrokken vanaf de poort naar het huis.

6.

Op 27 mei 2020 mailde Van Haaren zijn bevindingen (prod. 41):

Onderstaande mijn bevindingen van de bezoeken:

- 4 maart, Robin Polman:

- o Water in besturingskast

- o C/NO contact vanuit Comelit buitenpost zwak. Kabels opnieuw aangesloten, signaal weer aanwezig
- o Reset en nieuwe setup El24 besturing
- o Geen relais aanwezig voor schakeling read/deurstatuscontact
- 17 maart, Giovanni van Haaren:
 - o Printplaatvoeding defect; vervangen
 - o Relais gemonteerd voor deurstatuscontact(binnen-unit) Comelit
 - o Fotocellen (zendzijde) defect; vervangen
 - o Kabels deurstatuscontact aangesloten
 - o Software FAAC El24 downgrade naar V2.0. I.v.m. met stabielere werking en programmeerbare outputs.
- 12 mei, Giovanni van Haaren
 - o Programmering Comelit via Comelit ViP manager.
 - o Support via technische helpdesk Comelit

7.

Het was een kwestie van het plaatsen van het ontbrekende (!) relais en de juiste aansluiting en afstelling van de bedrading in en tussen de beide poort-kolommen, het FAAC besturingssysteem resp. Comelit buitenpostcamera, en - softwarematig - in de Comelit gateway in de bijkeuken.

Als dit direct bij de aanleg van de poort in februari 2017 correct was gedaan, had dit Sassen een hoop ellende kunnen besparen.

Memorie van grieven

61. De inschakeling van Klaassen Toegangscontrole was nodig vanwege de op dinsdag 25 februari 2020 geconstateerde poortuitval. Het Comelit systeem functioneerde nog wel. Gelmo's advocaat is door Sassen's advocaat op 26 februari 2020 12:01 u verzocht om herstel uiterlijk vrijdag 28 februari 2020 12:00u, maar hij liet weten dat Gelmo binnen deze termijn niet kon reageren en/of herstellen. Sassen moest toen op zoek naar een ander bedrijf voor herstel. Klaassen Toegangscontrole bleek- een geluk bij een ongeluk - deskundig inzake zowel het FAAC-besturingssysteem van de poort als het Comelit-systeem. Zo kon zowel het mankement in het FAAC-besturingssysteem (kapotte printplaat, ontbrekend relais) worden hersteld maar ook de functie 'door open' in werking worden gesteld (factuur dd. 1-6-2020, prod.42 1 e aanleg, productie 12). Ook heeft Klaassen Toegangscontrole de kapotte monitor/binnenpost gerepareerd (factuur dd. 21-9-2020, prod. 43 1 e aanleg, productie 13).

Memorie van grieven

62. (...)

d. Voorts overweegt de rechtbank: "Verder wordt gerapporteerd dat de stuurkabel voor de functionaliteit 'poort open' ontbreekt. Dit was partijen reeds genoegzaam bekend en uit het rapport blijkt niet dat de expert hiernaar verder onderzoek heeft gedaan".

Ook hier gaat het om een feitelijke bevinding van de expert die aansluit bij hetgeen partijen hem hebben meegedeeld. Deze bevinding had niet in het rapport mogen ontbreken. De expert vermeldt in het slot van zijn rapport:

'Gelmo heeft bevestigd dat de benodigde aansluitingen in de besturingskast binnen aanwezig zijn en dat slechts het ontbreken van de stuurkabel het gebruik van de "poort open" functionaliteit en de zichtbaarheid daarvan op de binnenpost blokkeert.'

Had de expert verder onderzoek moeten doen? Achteraf gezien wel, omdat gebleken is dat deze stuurkabel niet nodig was. Alle bekabeling bleek van begin af aan aanwezig te zijn geweest, hetgeen aan het licht kwam toen Klaassen Toegangscontrole de defecte poort repareerde en tevens samen met Comelit de functie 'poort open' in werking kon stellen. Zowel de expert als Sassen zijn door de volstrekt onjuiste informatie van Neijboer hier op het verkeerde been gezet (CvA in reconventie§ 51/52).

Memorie van grieven

66. Anders dan Gelmo bedrieglijk beweerde ('kabeltrekkerij') 25, hoefde voor die installatie géén extra kabel te worden getrokken van poort naar huis. Op de FAAC-kaart van het besturingssysteem van de poort ontbrak een relais. Alle bedrading tussen de beide poortkolommen was al aanwezig. Het was een kwestie van de juiste aansluiting enerzijds op de FAAC kaart in de ene poortkolom en anderzijds op de Comelit buitenpost/camera in de andere poortkolom. Ook de bedrading tussen de Comelit buitenpost en de gateway in de bijkeuken van het huis was al aanwezig. In de gateway was het enkel een kwestie van de juiste instelling, die door Klaassen Toegangscontrole met de telefonische assistentie van de Comelit helpdesk is gedaan. Niet valt in te zien waarom deze functie niet al gelijk in februari 2017 geïnstalleerd had kunnen en moeten zijn, net zoals alle andere functies van de Comelit unit die wel direct bij aanleg zijn geïnstalleerd.

Memorie van grieven

Grief 6 – art. 21 Rv

(...)

XI. Cv A 16 / 17 - Functie 'door open'

118.

Gelmo's stelling dat de functie 'door open' niet is overeengekomen en meerwerk zou betekenen, waarvoor een extra (stuur)kabel zou moeten worden getrokken van de poort naar huis, blijkt op louter bedrog te berusten, 'kabeltrekkerij'. De 'door open' functie is immers - anders dan Gelmo c.q. Neijboer steeds beweert - geen 'extra' functionaliteit maar is een van de (gewone) functionaliteiten die verbonden zijn aan de 8531 Comelit VIP Kit.

119.

In mei 2019 kwam aan het licht dat er helemaal geen kabel nodig was tussen poort en huis. Alle verbindingen waren er al, namelijk tussen de poortkolom met FAAC-besturing en de andere poortkolom met de Comelit camera/buitenpost. Dat de functie 'door open' tot dan toe niet werkte, lag eenvoudig aan tekortschietende aanleg door Gelmo v.w.b. de FAAC-besturing en Nikkelen v.w.b. de afstelling in de buitenpost/camera en de gateway.

120.

Het heeft er alle schijn van dat Gelmo probeerde een slaatje te slaan door gebrekkige aanleg alsnog door nodeloos meerwerk op te vangen. Hoogst kwalijk!

121.

Op 12 mei 2020 heeft de heer Van Haaren van Klaassen Toegangscontrole te Elst met de hulp van Comelit op afstand de signalering 'door open' in werking gesteld. Dit bleek eenvoudig. Een kwestie van het alsnog plaatsen van een in het FAAC-besturingssysteem ontbrekend(!) relais, de juiste aansluiting en afstelling van de bedrading in en tussen de beide poort-kolommen, het FAACbesturingssysteem resp. Comelit buitenpost/camera, en afstelling - softwarematig - in de Comelit gateway in de bijkeuken

Akte overlegging produkties dd. 1-4-2022

4. Neijboer heeft in de e-mail op 29 mei 2018 iedereen - Sassen, Comelit en de firma Rijkaart (en later ook VDB-Expertise) op het verkeerde been gezet door te zeggen dat er geen stuurkabel aanwezig was. Pas op 25-6-2019 (JWR) en 4/17-3-2020 (Klaassen Toegangscontrole) kwam aan het licht dat het systeem wel degelijk compleet was aangelegd inclusief bekabeling(!), maar niet behoorlijk was aangesloten.